

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la
recherche scientifique
Université Badji Mokhtar-Annaba

Cellule Assurance Qualité
1^{er} Séminaire national
16 et 17 avril 2014

**L'implémentation de
l'assurance qualité dans
l'enseignement supérieur :**
*De la théorie à la
concrétisation pratique.*



Comité Scientifique

Président

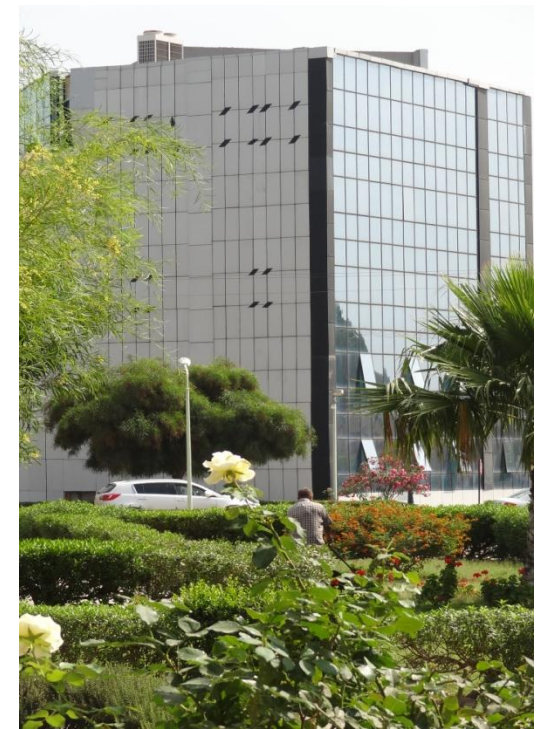
KHELIF Rabia - Université Annaba

Membres

- FRIGAA Issam - Université Annaba
- BOUKALKOUL El-Hadi - Université Annaba
- BOUBAKOUR Farès - Université Batna
- BENSTAALI Baghdad - National Tempus Office Algeria
- BERROUCHE Zine Eddine - Université Sétif I
- BERKANE Youcef - Université Sétif I
- BOUZID Nabil - Université Oum El-Bouaghi
- LOUCIF Abdallah - Université Skikda
- AISSAOUI Habib - Université Constantine I
- HAMIDOUCHE Mohamed - Université Sétif I

Comité d'organisation

- KHELIF Rabia
- BOUCIF Abdenacer
- NAHAL Ilhem
- MELLAKH Amina
- MANSOURI Foued
- TOLBA Chérif
- DJEBBAR Samir



Appel à communication

L'Université Badji Mokhtar Annaba organise les 16 et 17 avril 2014, le 1er séminaire national sur l'implémentation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur : de la théorie à la concrétisation pratique.

La problématique de la qualité est plus que jamais au cœur de la réflexion menée par les établissements universitaires en Algérie.

Les processus relatifs à l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur ont pour finalité l'amélioration et l'évolution continues pour atteindre les objectifs déclarés et réaliser les plus hauts niveaux de performance dans la mise en œuvre de l'assurance qualité (programmatique et institutionnelle).

Les pratiques associées à l'assurance qualité sont variées. Certaines se déploient essentiellement à l'intérieur des universités (assurance qualité interne); d'autres sont mises en œuvre à

l'extérieur de celles-ci (assurance qualité externe) tout en s'appuyant d'abord sur des activités internes (i.e. l'auto-évaluation). La qualité de l'enseignement supérieur est alors liée à deux importants mécanismes qui sont l'évaluation externe et l'évaluation interne.

Ainsi, l'évaluation interne accomplie par l'institution est le point de départ pour estimer la qualité des institutions universitaires en matière des normes nationales ou internationales accréditées par les organismes spécialisés, et ce, après s'être assuré du degré de prise en charge des normes fondées sur l'auto-évaluation ,

Il est particulièrement difficile aussi de cerner les effets des processus d'assurance qualité sur la qualité de la formation offerte, et ce, en raison notamment de la nature invisible et lente des changements en matière d'enseignement et de la difficulté à isoler les effets des mécanismes d'assurance qualité de ceux d'autres sources d'influence.

Ce séminaire met l'accent sur la nécessité d'approfondir l'implémentation de l'assurance qualité dans les institutions de l'enseignement supérieur et le processus d'auto-évaluation. Autrement dit, il s'agit de faire un tour d'horizon au sujet des expériences d'auto-évaluation réalisées dans nos établissements de l'enseignement supérieur (EES). L'émergence du pourquoi de cette revue d'expériences et l'intérêt qui lui est attaché par rapport au contexte actuel et aux perspectives immédiates et à court terme afin de consolider l'implémentation de l'AQ dans nos EES sont des attentes de cette manifestation.

Les axes du séminaire

1. Le rôle des cellules assurance qualité dans le supérieur face aux résistances et la complexité du terrain.
2. Discussion des expériences d'implémentation d'un système d'assurance qualité dans les établissements universitaires Algériennes.
3. Les dispositifs et outils d'évaluation utilisés au niveau national.
4. Le système LMD et Concrétisation pratique de la démarche d'assurance qualité dans les établissements universitaires.
5. L'utilisation du référentiel national qualité.
6. L'utilisation de la norme ISO 9001 version 2008.
7. Les résultats des expériences de l'auto-évaluation dans les établissements universitaires.

Au-delà des réponses qui émergeront de ses travaux, ce séminaire se veut être un espace d'échange entre les universitaires et opérationnels. Il vise la valorisation et la capitalisation des pratiques et des résultats produits par la démarche d'assurance qualité.

Globalement, les communications attendues cibleront l'implémentation de l'assurance qualité dans les établissements d'enseignement supérieur, les opérations d'auto-évaluation, les pratiques et les résultats qui émergent, ainsi que la prospective attendue, dans les universités algériennes.

Aspects formels des communications

- Les communications peuvent être rédigées en langue arabe, langue française ou en anglais et doivent parvenir en fichier Word à l'adresse suivante :
caq@univ-annaba.dz
- Les résumés doivent être de 200 à 300 mots au maximum.
- La police utilisée est Times New Roman, corps 12 pour les communications (8 pages maximum) en langues française et anglaise et simplified arabic fixed corps 14 pour les communications en langue arabe,
- l'interligne est simple sans mise en page particulière ni marge supplémentaire.

Dates limites

- Lancement de l'appel à communication : **10 janvier 2014**
- Réception des articles : **25 février 2014**
- Notification aux auteurs des résultats de l'évaluation: **15 mars 2014**
- Réception des articles finaux : **25 mars 2014**

Procédure d'évaluation

Après avoir été rendues anonymes par les organisateurs du séminaire, les propositions seront évaluées par deux membres du Comité scientifique en fonction des critères suivants :

- Pertinence ;
- Cadre conceptuel et problématisation
- Démarches ;
- Apports .

En cas de discordance entre les arbitres, un troisième évaluateur sera sollicité.