



UNIVERSITE BADJI MOKHTAR, ANNABA

POLITIQUE QUALITE

L'Université Badji Mokhtar d'Annaba (UBMA) est un établissement public ayant pour missions fondamentales la formation supérieure, la recherche scientifique et l'insertion professionnelle. Elle aspire atteindre ses objectifs avec un niveau qualitatif élevé. L'ambition à un enseignement de qualité dépendant d'un système de gouvernance basé sur la communication, la transparence, l'efficacité, l'équité, la participation..., et appuyé par des actions de recherche et d'innovation, doit imprégner toute la vie universitaire. Par conséquent, il convient de mettre au point des pratiques explicites et des démarches précises incluant tous les protagonistes concernés et soutenues par un large consensus. Ainsi, le développement de l'université devient une fonction de la politique qualité instaurée et qui doit être appliquée par l'ensemble des acteurs de l'espace universitaire. Enfin, en tant que partie prenante de cette société, sa mission exige la mise en place d'un système de qualité conduisant au renforcement de l'efficacité et de réussite.

La démarche qualité vise une meilleure performance du système universitaire par la mise en cohérence de tous les éléments constitutifs. C'est dans cet esprit que le Rectorat de l'UBMA entend mettre en place des procédures simples mais efficaces soutenant la qualité de l'enseignement et visant à :

- valoriser l'enseignement et la qualité de la formation ;
- soutenir les enseignants et favoriser l'innovation pédagogique ;
- prendre en compte de façon systématique et décisive, l'opinion des étudiants, des diplômés et des autres parties prenantes.

Le Rectorat de l'UBMA déclare sa volonté de mettre en place une Politique Qualité au niveau de toutes les activités de l'université. Ces activités font partie d'un projet global de mise en place de supports scientifiques et techniques au service de la communauté universitaire. Le Rectorat affirme son soutien à tous les acteurs, tant sur le plan matériel qu'humain, afin de gérer et de faire évoluer le Système de Management Qualité mis en place avec une efficacité sans cesse améliorée. Ses objectifs sont :

- Viser l'excellence et en faire sa mission ;
- Former pour servir la nation ;
- Doter le système universitaire d'enseignants qualifiés en termes de : Savoir, Savoir -faire et Savoir - être ;
- Adapter nos formations aux attentes du marché du travail par l'instauration de formations professionnalisantes ;
- Stimuler la créativité et l'innovation en instaurant une politique d'appréciation par la reconnaissance et la validation ;
- Promouvoir la veille scientifique en rendant disponible les conditions matérielles et humaines nécessaires;
- Miser sur l'efficience par l'utilisation optimale des ressources dans l'environnement ;
- Assurer une disponibilité permanente des infrastructures matérielles et immatérielles au service de la communauté universitaire ;
- Développer l'esprit collaboratif ;
- Evoluer en synergie dans le monde et adapter les nouveaux outils de communication et de technologie;
- Mettre à niveau les personnels administratifs, les infrastructures et équipements ;
- Impliquer les parties prenantes dans l'exercice de la qualité en valorisant leurs fonctions ;
- Regrouper la communauté universitaire autour des activités scientifiques, culturelles et sportives ;
- Développer des relations durables avec les entreprises partenaires et les collectivités locales.

Conscient que la Qualité ne peut s'inscrire que dans un processus global, Le Recteur de l'UBMA affirme que chacun est concerné, sans égard à sa position dans l'université et apporte son soutien total à la Démarche retenue. L'atteinte des objectifs en matière de qualité passe par un engagement et une mobilisation de tous les agents concernés qui sont tenus informés des actions visant à accroître l'efficacité du système de management. Le Recteur de l'UBMA s'engage personnellement à accorder à cette démarche de progrès et d'amélioration continue toute la priorité nécessaire.

Le Recteur de l'Université Badji Mokhtar-Annaba