

**Activités de la CAQ**  
**Participation aux Journées de Sensibilisation sur l'Assurance Qualité**

**Journées Thématiques**

**« Mise en Place et Bonnes Pratiques de l'Assurance Qualité dans  
l'Enseignement Supérieur »**

**5-6 mai 2015**

**École Nationale Supérieure des Mines et Métallurgie ENSMM**

**Ouverture à 9h00 par Pr. CHADLI Hacene Directeur de l'ENSMM**

Le mardi 05 mai 2015 ont débuté, à École Nationale Supérieure des Mines et Métallurgie-Annaba, les travaux des deux journées de sensibilisation pour la mise en place de l'assurance qualité dans les Etablissements d'Enseignement Supérieur. L'invité d'honneur de cette manifestation a été Monsieur le Recteur de l'Université Badji Mokhtar-Annaba, Pr. HAIAHEM Amar, qui a souhaité la bienvenue aux participants et a exprimé ses remerciements aux organisateurs. Monsieur le Recteur était accompagné de Monsieur le Doyen de la Faculté des Sciences de l'Ingéniorat, Pr. KHETTACHE Abdelkader.

La Cellule Assurance Qualité de l'université Badji Mokhtar-Annaba a été fortement présente lors de ces journées, et notamment par la conférence présentée par M. KHELIF Rabia, R.A.Q de l'UBMA.

L'ouverture officielle des travaux a été faite par Pr. CHADLI Directeur de l'école, cédant la parole par la suite au Dr. MAATOUGUI Nadjoua, R.A.Q de l'ENSMM, pour présenter les objectifs, l'organisation et le déroulement des deux 02 journées d'études.

Cette manifestation a été animée par d'imminents spécialistes en la matière. Les conférences ont porté sur l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche scientifique au sein des établissements nationaux et internationaux.

Elles ont eu pour objectif de sensibiliser, faire partager les expériences et les bonnes pratiques et de fournir une plateforme d'orientation générale et spécifique pour les universités et écoles de l'enseignement supérieur aux principaux acteurs dans le domaine de la transmission de la connaissance (enseignants, chercheurs, responsables pédagogiques et directeurs d'établissement).

Les conférences se sont tenues durant les matinées des deux journées, les après midi ont été consacrés aux workshops selon le planning suivant :

### **Le mardi 05 mai 2015**

#### **(9h30-13h00) Conférences**

- **Mme Fatiha BOUTERAA** (Responsable organisation processus-Université de STRASBOURG- Ecole de management) :  
*« Garantir la qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche : retour d'expérience. »*

Mme Bouteraa a exposé son expérience, en tant que Responsable Qualité, dans la conduite, la mise en œuvre, le suivi et le maintien de différentes démarches de certifications, labellisations et accréditation au sein de l'Ecole de management à l'université de Strasbourg.

- **Pr. BENSTAALI Baghdad** (Expert Evalueur des Programmes de Formation)  
*« La qualité dans l'enseignement supérieur : Tendances et Défis »*

Le Pr Benstaali a abordé les défis auxquels sont confrontés les établissements d'enseignement supérieur, ainsi que les approches envisagées et mises en œuvre par les pays pour garantir un enseignement de qualité et en particulier dans les pays arabes.

- **Pr. SIDIR Mohamed** (Enseignant chercheur-Université de PICARDIE)  
*« La qualité dans l'enseignement supérieur: actions et réactions »*  
L'objectif de cette intervention était d'identifier quelques-unes des modalités suivies par un établissement universitaire pour jouer un rôle actif dans la gestion de la qualité de son service d'enseignement, en sachant que le poids des traditions et des cultures demeure pesant jusqu'à aujourd'hui.
- **Mr LARDJANE Dahmane** (Conseiller et Concepteur pédagogique-Université de MONTREAL)  
*« Valorisation de l'acte d'enseigner en milieu universitaire »*

L'intervention de Mr Lardjane est centrée sur la nécessité de valoriser la pédagogie, par le renforcement des pratiques enseignantes par des démarches d'apprentissage à la pédagogie universitaire.

## **Atelier I (14h00-18h00)**

- **Pr. BAGHDAD BENSTAALI**

### ***« Initiation à la mise en place d'un système d'assurance qualité » Evaluation des programmes de formation***

#### **Objectifs de l'atelier**

- Développer des connaissances, des compétences et un savoir faire pour mener convenablement la tâche d'autoévaluation.
- Définir les critères d'évaluation des programmes,
- Adopter ou définir les référentiels de compétences pour chaque programme
- Mettre à niveau les programmes d'enseignement
- Evaluer les différents critères de programme
- Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue

## **Le mercredi 06 mai 2015**

### **(9h00-13h00) Conférences**

- **Mr LARDJANE Dahmane** (Conseiller et Concepteur pédagogique-Université de MONTREAL)
- ***«La promotion des enseignants universitaires est-elle fiable et crédible ?  
Le dossier enseignement, un outil de valorisation pédagogique »***

The teaching Portfolio, le dossier enseignement est un document élaboré par l'enseignant à plusieurs reprises durant sa carrière professionnelle, qui lui permet de valoriser la qualité de son enseignement et ses accomplissements en pédagogie d'une manière rétrospective et prospective.

Il permet une évaluation, par l'administration, à des fins de promotion, de recrutement, de nomination ou de titularisation.

- **Pr. KHELIF Rabia** (RAQ- Univ. ANNABA)  
***« L'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur : 2PC, Prémisses, Prémices et Challenge »***

L'objectif est de contribuer au progrès et à l'amélioration continue des pratiques scientifiques par le développement de démarches qualités dans le domaine de l'ESRS. L'approche proposée est méthodologique et principalement centrée sur les aspects organisationnels des activités de l'enseignement et de la recherche, et largement flexible pour que les acteurs de l'ESRS puissent l'adapter à leurs contextes. Les faits d'où découlent les conséquences, les premiers fruits de la mise en place de l'assurance qualité à l'UBMA et les défis ont été abordés.

- **Pr CHIBANE Mohamed** (RAQ, Univ-Bouira)

***“Typologie d’évaluation de la qualité de performance dans l’enseignement supérieur et Auto Evaluation d’un Enseignement ”***

Cette communication a eu trait à l’expérience de l’université de Bouira dans l’implémentation de l’assurance qualité. Plusieurs actions ont été menées parmi lesquelles : Evaluation de l’enseignement et l’évaluation de la rentrée Universitaire. Des questionnaires d’enquête ont été adressés à différents acteurs : Etudiant, Enseignant, Responsables Pédagogiques et ATS.

- **Mr LARDJANE Dahmane** (Conseiller et Concepteur pédagogique-Université de MONTREAL)

***« Les problématiques de l’acte d’enseigner en contexte du système LMD »***

Les problématiques de l’acte d’enseigner ont des caractéristiques multidimensionnelles. Mais l’attention est surtout axée sur l’aspect pédagogique. C’est par la pédagogie que fonctionne en premier l’université. Pour mieux répondre aux attentes de la société du savoir, plusieurs établissements universitaires, à travers le monde, entreprennent des réformes de leur système d’enseignement LMD, et valorisent l’acte d’enseigner par des démarches cohérentes et aux normes.

**Atelier II (14h00-18h00)**

- **Pr BENSTAALI Baghdad**

***«Comment mettre en place un processus d’amélioration continue?»***

- Deux formes essentielles d’évaluation : sommative et formative.
- Les principes, objectifs, structure (PDCA), parties prenantes du processus d’amélioration continue
- Déterminer les forces et les faiblesses d’un programme et établir la stratégie d’amélioration

- **Compte rendu des conférences et des ateliers**

Clôture par Pr CHADLI Hacene et Dr MAATOUGUI Nadjoua à 18h00