



سياسة الجودة للجامعة

تقوم جامعة باجي مختار- عنابة بمهام التعليم العالي والبحث العلمي وتسعى جاهدة إلى ضمانهما بأعلى معايير الجودة. إن الثطلع إلى تقديم تعليم عالي الجودة يعزز بحث علمي ديناميكي يجب أن يشمل كافة جوانب الحياة الجامعية. وباعتبارها فاعلاً وطرفاً أساسياً في المجتمع، تقتضي رسالة الجامعة إرساء نظام يؤدي إلى بروز نهج جديد يجعل من النجاح قيمته الجوهرية. من أجل ذلك، وفي إطار تطبيق نظام إدارة الجودة (SMQ) المطابق للمعيار الدولي ISO 9001:2015، تلتزم إدارة جامعة باجي مختار - عنابة بضمان فعالية نظام إدارة الجودة والعمل باستمرار على تحسينه.

إن انسجام هذه السياسة مع قيم الجامعة ومبادئها ورؤيتها الاستراتيجية للتميز الأكاديمي والإشعاع الدولي، يراعي الرهانات الداخلية والخارجية، وكذا احتياجات وتطلعات الأطراف المعنية. ومن هذا المنطلق، تهدف سياسة الجودة لدينا إلى:

- ضمان جودة التعليم والبحث العلمي والخدمات المرتبطة بهما من خلال اعتماد أساليب مبتكرة واثمين التميز.
 - الاستجابة لمتطلبات الطلبة والأطراف المعنية عبر الإصغاء الفعال والتحسين المستمر.
 - تطبيق مقاربة العمليات بفعالية والتحكم فيها مع إدماج التفكير القائم على إدارة المخاطر لاستباق التحديات.
 - تعزيز التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة عن طريق المراجعات الدورية والتكيف مع التطورات.
 - الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها .
 - تطوير مهارات الموظفين وتعزيز مشاركتهم من خلال التكوين ونشر ثقافة جودة مشتركة.
 - تحسين التواصل الداخلي والخارجي لتعزيز الشفافية والتعاون.
- يتم توثيق الأدوار والمسؤوليات المرتبطة بنظام إدارة الجودة وتعميمها على كافة مستويات الهيكل التنظيمي. كما تسهر الإدارة على تخصيص الموارد اللازمة لتحقيق أهداف ضمان الجودة.
- يتم تبليغ هذه السياسة، وفهمها وتطبيقها، من طرف جميع فواعل الجامعة وتخضع للمراجعة الدورية لضمان مدى ملاءمتها وجدوى استمراريتها.

مدير الجامعة

23 فبراير 2026

مدير جامعة باجي مختار عنابة
الأستاذ: محمد مانع





Quality Policy of the University

Higher Education and scientific Research constitute the core missions that Badji Mokhtar - Annaba University strives to ensure at a high standard of quality. The aspiration for a high- quality education, supported by dynamic research practices, must permeate all aspects of academic community. As an active player and stakeholder in society, the university's mission requires the establishment of a system that fosters the rise of a new success-centered paradigm. To support the implementation of a Quality Management System (QMS) compliant with the ISO 9001:2015 standard, the Top Management of Badji Mokhtar-Annaba University is committed to ensure the effectiveness of the QMS and drive its continuous improvement.

Aligned with the values, principles, and strategic vision of academic excellence and international reach, this policy takes into account internal and external issues, as well as the needs and expectations of interested parties. Our quality policy aims to:

- Ensure the quality of education, research, and the related services by adopting innovative methods and promoting excellence.
- Meet the requirements of students and interested parties through active listening and continuous improvement.
- Implement an effective and controlled process approach that integrates risk-based thinking to predict challenges.
- Promote the continuous improvement of the QMS through regular reviews and adaptation to developments.
- Comply with applicable legal and regulatory requirements.
- Develop staff competencies and strengthen their involvement through training and a shared quality culture.
- Improve internal and external communication to foster transparency and collaboration.

The roles and responsibilities associated with the QMS are documented and communicated at all levels of the organization. Leadership ensures that the necessary resources are allocated to achieve quality assurance objectives.

This policy is communicated, understood, and applied within the University. It is subject to regular review to ensure its continuing suitability and ongoing relevance.

The Rector



23 فيفري 2026
مدير جامعة باجي مختار عنابة
الأستاذ: محمد مانيع



Politique Qualité de l'Université

L'Université Badji Mokhtar a pour missions fondamentales l'enseignement supérieur et la recherche, et elle aspire à pratiquer l'une et l'autre à un niveau qualitatif élevé. L'aspiration à un enseignement de qualité, appuyé sur une recherche dynamique, doit imprégner toute la vie universitaire. Étant l'université, acteur et partie prenante de cette société, sa mission exige la mise en place d'un système aboutissant à la naissance d'un nouveau dogme dont la valeur est la réussite. Ainsi et dans le cadre de la mise en œuvre d'un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001:2015, la direction de l'Université Badji Mokhtar – Annaba s'engage à garantir l'efficacité du SMQ et à en assurer l'amélioration continue.

Cette politique, alignée sur ses valeurs, ses principes et sa vision stratégique d'excellence académique et de rayonnement international, prend en compte les enjeux externes et internes, ainsi que les besoins et attentes des parties intéressées. Notre politique qualité vise à :

- Garantir la qualité de l'enseignement, de la recherche et des services associés en adoptant des méthodes innovantes et en valorisant l'excellence.
- Répondre aux exigences des étudiants et des parties intéressées par une écoute active et une amélioration continue.
- Mettre en œuvre une approche processus efficace et maîtrisée, intégrant la pensée basée sur les risques pour anticiper les défis.
- Promouvoir l'amélioration continue du SMQ par des revues régulières et l'adaptation aux évolutions.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables.
- Développer les compétences du personnel et renforcer leur implication via des formations et une culture qualité partagée.
- Améliorer la communication interne et externe pour favoriser la transparence et la collaboration.

Les rôles et responsabilités liés au SMQ sont documentés et communiqués à tous les niveaux de l'organisation. La direction s'assure que les ressources nécessaires sont allouées pour atteindre les objectifs d'assurance qualité.

Cette politique est communiquée, comprise et appliquée par tous. Elle fait l'objet d'une révision périodique pour en garantir la pertinence.

Le Recteur



23 فيفري 2026
مدير جامعة باجي مختار عنابة
الأستاذ: محمد مانع